

ACTA 166

Acta de la Asamblea Anual del Distrito #1 celebrada en el Coliseo del Complejo Deportivo de Rincón el domingo, 12 de octubre de 2025.

Apertura de la Asamblea:

La sesión inaugural estuvo a cargo el Sr. Carlos I. González Valentín, Ajustador de Coop Rincón en la Sucursal de Añasco, quien fungió como maestro de ceremonia. Además, integrando la tecnología se creó a través de la inteligencia artificial a TIVA quien fungió como maestra de ceremonia junto al Sr. González.

Invocación:

La invocación estuvo a cargo del Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores.

Minuto de Silencio en Recordación de Cooperativistas Fallecidos:

Hubo un minuto de silencio en memoria de los socios fallecidos.

Himnos Nacionales y del Cooperativismo:

Se entonaron los Himnos de Estados Unidos, Puerto Rico y Rincón; así como el Himno del Cooperativismo.

Presentación de Directivos e Invitados:

El Maestro de Ceremonia, Carlos I. González Valentín, procedió con la presentación de los integrantes de la Mesa Presidencial: Presidente Ejecutivo, Sr. Claudio Moreno Perea, Presidente de la Junta de Directores, Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Sra. Daisy Rivera Rivera, Vicepresidenta, Sra. Karla M. Martínez Vargas, Secretaria, Sr. Pedro Muñoz Muñiz, Tesorero, Sra. Elizabeth Caro Reyes, Directora, Sra. Ivis K. Vila Feliciano, Directora, Sr. Pedro S. Méndez Villanueva, Sra. Rosa M. Vera Hernández, Vicepresidenta de Contabilidad y Finanzas CPA, Sr. Benjamín Rosario Rosario y el Parlamentarista, el Lcdo. Raúl N. Carrero Crespo, los miembros de Cuerpos Directivos, Administración, Personal de Apoyo e Invitados Especiales. También agradeció a los Socios por su asistencia.

Bienvenida:

La Sra. Daisy Rivera Rivera, Vicepresidenta de la Junta de Directores, dirigió la sesión deliberativa y dio la bienvenida a todos los presentes y socios dueños.

Certificación del Envío de la Convocatoria:

El Presidente de la Junta de Directores solicitó a la Sra. Karla M. Martínez Vargas, Secretaria de la Junta de Directores, proceder con la certificación del envío de la Convocatoria a los socios, en cumplimiento con las exigencias de la Ley Núm. 255 de 2002 según enmendada, y del Reglamento General de Coop Rincón.

La Secretaria certificó que la Convocatoria fue enviada por correo el 1 de octubre de 2025, cumpliendo así con la Ley Núm. 255-2002 y el Reglamento General de Coop Rincón.

Determinación del Cuórum:

El Presidente le solicitó a la Secretaria que procediera con la certificación de los socios registrados hasta el momento, y se informó que a las 2:43 p.m. se habían registrados 1,226 socios, siendo el cuórum reglamentario de 411 socios.

El Presidente declaró constituida la Asamblea Anual del Distrito #1 a las 2:44 p.m.

Aprobación de la Regla Especial:

El Presidente presentó como Regla Especial que cuando se requiera una moción de aceptación de los trabajos que no requiera votación, él como Presidente pueda presentarla y de no haber oposición se podrá aprobar por consentimiento general. Esta

regla especial tiene como propósito agilizar los trabajos y procesos que se conducirán durante la Asamblea.

Al no haber oposición la Regla Especial fue aprobada.

Designación del Comité de Escrutinio:

El Presidente designó a las siguientes personas como miembros del Comité de Escrutinio, por si fuese necesario contabilizar alguna votación durante la Asamblea:

1. Marilú Rodríguez Lorenzo
2. César A. Ventura López
3. Edwin J. Guerra Moreno

Aprobación de las Reglas de la Asamblea:

El Presidente presentó las Reglas de la Asamblea, las cuales se encontraban en la página #34 del Anuario. También informó que podrían acceder a las mismas a través del QR Code y preguntó si había alguna sugerencia o enmiendas a las mismas.

Al no haber oposición, las Reglas de la Asamblea fueron aprobadas según presentadas.

Presentación y Aprobación de la Agenda:

El Presidente presentó la siguiente Agenda e informó que la misma se encontraba en la página #3 del Anuario:

Sesión Inaugural

- Apertura de la Asamblea
- Invocación
- Minuto de Silencio en Recordación de Cooperativistas Fallecidos
- Himnos Nacionales y del Cooperativismo
- Presentación de Directivos e Invitados

Sesión Informativa

- Certificación de Envío de la Convocatoria
- Determinación del Cuórum
- Aprobación de las Reglas de Asamblea
- Presentación y Aprobación de la Agenda
- Lectura y Aprobación del Acta de la Asamblea Anterior
- Presentación del Informe de la Junta de Directores
- Presentación del Informe del Presidente Ejecutivo
- Otros Informes, si lo hubiese
- Elección de Director a la Junta de Directores
- Elección de los Delegados del Distrito
- Asuntos Pendientes
- Asuntos Nuevos
- Clausura

Al no haber oposición, la Agenda fue aprobada.

Lectura, Discusión y Aprobación del Acta de la Asamblea Anterior:

El Presidente de la Junta sometió ante la consideración de los socios el Acta #161 de la Asamblea Anual del Distrito #1 del 12 octubre de 2024 y preguntó si había alguna objeción en que se diera por leída y se pasara página por página.

Al no haber oposición, el Acta fue revisada y se aprobó y archivó sin enmiendas ni correcciones.

Presentación de los Informes de la Junta de Directores, Informe de Administración por el Presidente Ejecutivo y el Informe de Estados Financieros por la Vicepresidenta de Contabilidad y Finanzas

Integrando la tecnología, los Informes de la Junta de Directores y la Administración fueron previamente grabados y se presentaron en pantalla ante la Asamblea. Se informó que se puede acceder el informe escrito de la Junta de Directores en las páginas 4 a la

15, al informe de la Administración en las páginas 17 a 24 y por último al informe del Departamento de Contabilidad y Finanzas podrán observar un resumen de los Estados financieros de la página 26 a 32. El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores informó a la Asamblea que, al finalizar las presentaciones, los socios-dueños tendrán oportunidad de realizar preguntas o clarificar dudas relacionadas a estos informes.

El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores, se dirige a la Asamblea e indica que hay 6 micrófonos disponibles para todo aquel socio que tenga alguna pregunta con relación a los Informes presentados.

El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores pregunta a la Asamblea si existe alguna pregunta o duda con relación a los Informes presentados.

El socio Gaspar Feliciano Lorenzo, en el micrófono #2, presentó una duda con relación al mensaje grabado donde se mencionó que la farmacia obtuvo una ganancia de \$109,000.00 más sin embargo en el informe escrito dice que tuvo una pérdida neta de \$109,000.00. El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta, le cede la palabra al Sr. Claudio Moreno Perea, Presidente Ejecutivo para que explique el pormenor. El Sr. Moreno le informó al socio que en el informe grabado hubo un error y la data correcta es una pérdida de \$109,000.00 presentada en la página #21 en los informes del anuario.

El socio Carlos Rosas Rosado, en el micrófono #2 felicitó a la Administración y a la Junta de Directores por el magnífico trabajo que habían hecho en la presentación de los informes. Indicó que era una manera clara y elegante de ver la información desde los diferentes pueblos y pidió un aplauso para la Junta de Directores.

La socia Sra. Carmen Sánchez, en el micrófono #3 indicó que le parecía que todo estaba muy bien, pero para las personas que tienen deficiencias auditivas el video presentado va muy rápido por lo que se debe mejorar la manera en que se presentan los informes. Además, sugirió que para futuro los informes se ofrezcan de una forma más pausada tomando en cuenta las necesidades de las personas con impedimentos auditivos.

El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores, le contestó que acogerán la sugerencia para que el próximo año sea mejor para ese sector poblacional.

La socia Sra. María Bonet Ruiz, en el micrófono #3 preguntó por qué Coop Rincón con tantos activos tiene una tasa de interés tan baja en comparación con otras Cooperativas de Ahorro y Crédito. La socia proveyó información sobre intereses en otras cooperativas que había recopilado; entre ellas la Cooperativa de Isabela con un 3.80% de interés vs 2.85% de Coop Rincón, así como Penfed con 3.5% y Caribe Federal con 3.20%. El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores le cede la palabra al Presidente Ejecutivo para explicarle a la socia. El Presidente Ejecutivo, Sr. Claudio Moreno Perea informó que Coop Rincón se encuentra sólida y que las tasas de interés podrían variar dependiendo de las necesidades de la Cooperativa. Explicó que otras cooperativas suben las tasas de interés para atraer socios y eso puede indicar que necesitan matrícula y liquidez. También informó que se van a repartir más de 5 millones en dividendos este año, en adición, el Sr. Moreno le indicó a la socia que puede llevar ofertas con tasas de interés competitivas a la Cooperativa para analizar si se le puede igualar.

La socia Sra. Estrella Nieves, en el micrófono #3 sugiere que se alternen las asambleas entre los pueblos de Aguada y Rincón. Explicó que brinda la sugerencia ya que es natural de Aguada y ve muy pocos socios de ese municipio participando de la Asamblea. También sugiere que se hagan promociones para que la juventud se entere y participe más en la Cooperativa. El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores, indicó que se acogerá la sugerencia, no obstante, destacó que como se ha mencionado en pasadas Asambleas, luego de los análisis realizados, por logística resulta muy difícil y complicado realizar las Asambleas de manera alterna entre pueblos. Por otra parte, el Presidente de la Junta de Directores destacó los medios que se utilizaron para difundir las fechas y horarios de las Asambleas; los cuales incluyeron correo postal, redes sociales, cruza calles, página web, vehículos altoparlantes los cuales se dirigieron a los pueblos

límites a Rincón entre estos Aguada y Añasco. A su vez, el Presidente de la Junta puntualizó que la cooperativa cuenta con el Comité de la Juventud establecido por la Ley número 66 y reconoció el impacto que tiene este comité con la juventud de Rincón y pueblos limítrofes. Por otra parte, el Presidente de la Junta destacó también la ardua labor realizada por el Comité de Educación con la juventud y la comunidad. Además, mencionó que la Cooperativa trabaja con la juventud en diferentes áreas desde becas estudiantiles, donativos, internados y el proyecto de docentes cooperativistas entre otros.

La socia Evelyn Hernández Curet en el micrófono #3, comparte su preocupación con relación a la carencia de rótulos en el área del estacionamiento en la sucursal que ella frecuenta en Aguada. Además, destacó que la población de personas mayores e impedidas ha aumentado significativamente y se debe atender el asunto con prioridad.

El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta, le cede la palabra al Sr. Claudio Moreno Perea, Presidente Ejecutivo quien responde que la Administración está trabajando con esa inquietud y dado a ello se han llevado a cabo evaluaciones con ingenieros estructurales y especializados en OSHA, a su vez se han estado realizando varias cotizaciones para realizar dicho trabajo buscando maximizar los recursos tomando en consideración la Oficina Central y sus 3 Sucursales.

La socia Sra. Hernández continúa en el micrófono #3 y en esta ocasión hace constar que tiene un préstamo hipotecario al que todavía le quedan aproximadamente 8 años para pagar. No obstante, destacó que estaba acostumbrada a realizar sus pagos mediante cheque, que dejaba el buzón para evitar hacer fila. En una ocasión intentó utilizar el sistema de pago en línea, pero tuvo inconvenientes con el proceso y el pago no se reflejó correctamente, provocando que el préstamo apareciera en atraso. A raíz de esa experiencia, perdió la confianza en el sistema de pagos electrónicos y prefirió continuar utilizando el método tradicional que le resultaba más seguro. El Sr. Roberto Feliciano, Presidente de la Junta de Directores le explica a la socia que no pierda la confianza en efectuar los pagos electrónicos, y sugiere a la socia que acuda a la sucursal más cercana, en este caso la Sucursal de Aguada, para que la Administración le pueda explicar la manera correcta de realizar abonos al principal o pagos al préstamo.

El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, le cede la palabra al Presidente Ejecutivo, Claudio Moreno Perea. El Sr. Moreno procede a explicar a la socia que ya no hay buzón para dejar los pagos, sin embargo, destacó que existe la fila expreso y el método electrónico. El Sr. Moreno le indicó a la socia que no conoce directamente su situación, sin embargo, el Sr. Moreno invitó a la socia a que acuda a la sucursal más cercana para recibir apoyo en el manejo de la plataforma, no obstante, también informó no haber recibido alguna otra inquietud de esa naturaleza con otro socio.

La socia Sra. Mildred Muñoz Ríos, en el micrófono #3 destaca que lleva varios años solicitando información sobre la tarjeta con logo crédito débito, la misma solicitó saber de antemano para que fecha en el 2026 se espera que esté en funcionamiento. El Presidente de Junta, Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, le cede la palabra al Presidente Ejecutivo, el Sr. Claudio Moreno Perea. Este explicó que se están realizando las pruebas correspondientes y que se contemplaba sacar el plástico a finales de año, sin embargo, la compañía encargada de trabajar la misma solicitó realizar otras certificaciones relacionadas a la ciberseguridad y cambios regulatorios por lo que se contempla tener disponibles las tarjetas para el primer trimestre del año 2026.

La socia Sra. Cristina Muñoz Sánchez, en el micrófono #3, felicitó a la Junta de Directores y a la Administración por la magistral presentación realizada con los informes. Sin embargo, brindó varias recomendaciones para futuras Asambleas, el audio, la velocidad del habla en los videos y añadir los subtítulos para el beneficio de todos los socios. Por otra parte, la socia solicitó que se le explicara la razón en la disminución de las acciones y que le clarificara si en efecto, se debía al movimiento de las acciones a los certificados de depósito.

El Sr. Moreno, responde afirmativamente.

La Sra. Muñoz hizo referencia a la cuenta nueva "Platinio" a lo que el Sr. Moreno responde que dicha cuenta es la cuenta Titanio la cual es una cuenta de reinversión con un mayor rendimiento y un interés actual de 3.69%.

La Sra. Muñoz prosigue y hace referencia a las pérdidas reflejadas en la farmacia y a las del Centro de Convenciones indicando que se debe buscar la manera de trabajar con dichos activos. El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo le indica que en esa línea ya se había trabajado con el supermercado que también estaba en pérdida, no obstante, actualmente está arrendado y generando ingresos. Por otro lado, añadió que actualmente se está trabajando un proceso de reestructuración de esos activos para maximizar los mismos.

El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores, cede la palabra al Sr. Moreno quien detalló que a todos los activos del Multiservicios se les dio la oportunidad de permanecer ya que los mismos nutren la microeconomía del Oeste, no obstante, destacó que el supermercado a partir del año entrante no representaría una pérdida sino una ganancia en renta. Señaló, además, que se está realizando el análisis con la farmacia y el centro de convenciones, tratando de que los mismo permanezcan en el multiservicio de Aguada sin representar una pérdida para la Cooperativa.

La Sra. Muñoz felicita por el por ciento bajo de la morosidad de la cooperativa según informado. Sin embargo, solicitó que se le explique si el mismo está atado a ayudas externas que este recibiendo la institución. El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, felicitó al equipo de trabajo del Departamento de Cobros de Coop Rincón ya que gracias a su labor encomiable y eficiencia se ha podido mantener la tasa de morosidad por debajo del 1% en comparación con el mercado general. De igual manera, el Sr. Feliciano felicitó a la comunidad de socios dueños por el cumplimiento de sus haberes. El Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, Presidente de la Junta de Directores, cede la palabra al Sr. Moreno quien destacó que la morosidad actual de la industria está en el 2%. Detalló, además, que la cartera de préstamos de Coop Rincón asciende a 530 millones, por lo que tener una morosidad tan baja es significativo ya que representa mayores ingresos para los socios dueños y mayores dividendos al fin de año.

La Sra. Muñoz concluye destacando un mensaje dirigido a los nuevos empleados de Coop Rincón para que continúen fomentando la imagen de una cooperativa que fue fundada hace más de 70 años y que sepan que el que llega allí no es meramente un socio sino también una cara amiga.

El socio Jorge Santoni Badillo en el micrófono #3 presentó su preocupación por la seguridad en la sucursal de Aguada ya que cuando salió de la misma su vehículo presentaba daños que ascendieron a \$800.00. Añadió que luego de hacer la querella en la policía, acudió a la sucursal para solicitar las grabaciones de las cámaras, no obstante, el técnico no estaba, finalmente cuando recibe el CD de la grabación, estaba en blanco por lo que él tuvo que asumir todos los costos de las reparaciones de su vehículo. El Presidente de la Junta de Directores, Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, cede la palabra al Presidente Ejecutivo, Sr. Claudio Moreno Perea. El Presidente Ejecutivo, Sr. Claudio Moreno Perea pasara por el área de los empleados par que le brindara todos los datos y así poder investigar más a fondo. De igual manera, el Presidente Ejecutivo pide disculpas al socio por lo sucedido.

El socio Sr. Gabriel Rodríguez, en el micrófono #4 informó que anteriormente tenía sus ahorros en la Cooperativa de Vega Baja, pero era muy lejos y que actualmente es socio de Coop Rincón y que está muy contento de pertenecer a la Cooperativa #1 de Puerto Rico. ¡Que Dios los Bendiga!

La Sra. Carmen Sánchez, en el micrófono #3 Preguntó sobre el estatus del Proyecto Evolución. El Presidente de la Junta de Directores, Sr. Roberto Feliciano Lorenzo, le indicó a la socia que el Proyecto Evolución al momento está detenido, no obstante, cede la palabra al Presidente Ejecutivo, Sr. Claudio Moreno Perea. El Presidente Ejecutivo indicó a la socia que dicho proyecto está detenido, no obstante, actualmente están trabajando las últimas dos fases donde se estarán evaluando las áreas de sucesión y la cultura organizacional.

La socia Carmen Sánchez pregunta sobre las Enmiendas al Reglamento y el Sr. Roberto Feliciano Lorenzo le explica que están disponibles a través de un QR Code y se estarán atendiendo en la Asamblea de Delegados.

Al no haber más preguntas, se recibieron los tres informes: Informes de la Junta de Directores, Informe de Administración y el Informe de los Estados Financieros.

El Presidente Ejecutivo, Sr. Claudio Moreno Perea procedió a presentar a todo su equipo gerencial.

Elección de Director a la Junta de Directores:

El Presidente informó que este año vencía un Director del Distrito #1 por lo que correspondía a esta Asamblea la Elección del Director. Indicó que el cargo de la Directora Sra. Daisy Rivera Rivera vence en su primer término. También indicó a los socios que podían leer los requisitos para los miembros de los Cuerpos Directivos en las páginas 36 y 37 del Anuario o acceder al archivo a través del QR Code. Añadió que cualquier socio electo deberá completar la certificación de cumplimiento según lo establecido en el artículo 5.05 de la Ley 255 del 2002 y el Reglamento 7051 que se les requiere a los miembros de los Cuerpos Directivos. Además, cualquier candidato que surja para ocupar la posición de Director tiene que cumplir con estos requisitos, de lo contrario no debe aceptar la nominación, pues de resultar electo, la Ley obliga a la Junta de Directores a declarar vacante el puesto de quien resulte electo, pero, no cualifique para ocupar la posición.

Aclarada la legislación que nos regula, el Presidente de la Junta de Directores abrió la nominación para la vacante de Director en la Junta de Directores o la moción para la reelección de la Directora que ocupa el cargo actualmente. Esta elección será por un término de 3 años, vencedora en la Asamblea de 2028.

El socio Wilcael Rosado Rivera, en el micrófono #3 presentó moción para que la Sra. Daisy Rivera Rivera, continuara como directora del Distrito #1 para un segundo término. La Sra. Rivera aceptó la nominación y pasó a ser la candidata #1. El socio Gaspar Feliciano secundó la moción presentada para que la Sra. Rivera fuera relecta a un segundo término por 3 años hasta el 2028.

Al no haber oposición, se cerraron las nominaciones para la vacante de Director en la Junta de Directores y se declara a la Sra. Daisy Rivera Rivera como Directora del Distrito #1.

La Sra. Daisy Rivera Rivera procede a dar un mensaje de agradecimiento a los socios de su distrito.

Elección de los Delegados del Distrito:

El Presidente de la Junta de Directores les notificó a los socios que era la última oportunidad para registrar la boleta en la tómbola y poder participar de la elección de Delegados.

Se procedió a presentar los requisitos y deberes de los Delegados. Además, informó que el Seminario de Delegados será el jueves, 17 de octubre de 2024, y la Asamblea Anual de Delegados, con la previa autorización de COSSEC, se celebrará el domingo, 3 de noviembre de 2024. Ambos eventos se realizarán en el Centro de Convenciones de Aguada.

Los siguiente Delegados fueron seleccionados mediante sorteo:

1. Eliezer Mirles López	11. Olga Feliciano Ríos
2. Mariana Sánchez Báez	12. Estrella Nieves Galloza
3. Armando Rodríguez Santoni	13. Carmen M. Class Class

4. Cristina Muñoz Sánchez	14. David Candelaria Acevedo
5. Roberto Feliciano Rosado	15. Yma Marmol Cruz
6. Gisela González González	16. Gaspar Feliciano Muñoz
7. Daisy Rivera Rivera	17. Carlos Ruiz Tirado
8. María Feliciano Rivera	18. Olga I. Sánchez Báez
9. Carlos E. Molina Méndez	19. Carmen L. Sánchez Báez
10. Jesús González Caro	20. Maribel Ramos Chaparro

Al no haber oposición, los Delegados del Distrito #1 fueron declarados electos por el consenso general de la Asamblea.

A cada Delegado se le hizo entrega de la Convocatoria para la Asamblea Anual de Delegados y el Seminario de Análisis de Estados Financieros y Procedimientos Parlamentarios.

El Presidente de la Junta de Directores solicitó receso a las 4:36 p.m. para que los delegados pudieran recibir sus documentos para la Asamblea del 2 de noviembre de 2025.

Asuntos Pendientes:
No hubo asuntos pendientes para esta Asamblea.

Asuntos Nuevos:
La socia Sra. Maribel Ramos hace petición para que se realicen mejoras a los servicios sanitarios de Coop Rincón, sucursal Central, y que se hagan 2 baños nuevos para impedidos.

Clausura:
Al no haber más asuntos en Agenda, el Presidente de la Junta preguntó si había alguna objeción en terminar los trabajos de la Asamblea.

Al no haber oposición, el Presidente de la Junta de Directores concluyó la Asamblea Anual del Distrito #1 a las 4:44 p.m.

Roberto Feliciano Lorenzo
Presidente, Junta de Directores

Karla M. Martínez Vargas
Secretaria, Junta de Directores